

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG API PHẦN MỀM XCYBER

Đây là thỏa thuận (sau đây gọi tắt là Thỏa thuận API) quy định các điều khoản trong việc khách hàng, đối tác tích hợp API với phần mềm xCyber của Công ty Cổ phần CyberLotus (sau đây gọi tắt là CyberLotus). Bằng cách ký kết hợp đồng hợp tác, hợp đồng thương mại trực tiếp với CyberLotus hoặc gián tiếp với đối tác bán hàng trung gian của CyberLotus hoặc nhấp chuột vào nút “Xác nhận” khi đăng ký sử dụng dịch vụ trực tuyến, đối tác / khách hàng đồng ý rằng các điều khoản này sẽ được áp dụng trong toàn bộ quá trình sử dụng dịch vụ của đối tác / khách hàng.

Điều 1: Các thuật ngữ

- 1.1. Đối tác tích hợp:** là tổ chức hoặc cá nhân mua và sử dụng dịch vụ phần mềm xCyber hoặc hợp tác kinh doanh với CyberLotus mà có nội dung và phạm vi tích hợp API với phần mềm xCyber.
- 1.2. API:** là giao diện lập trình ứng dụng phần mềm xCyber do CyberLotus cung cấp cho đối tác tích hợp trên môi trường Internet thông qua kết nối bảo mật.
- 1.3. Ứng dụng tích hợp API:** là bất kỳ phần mềm, ứng dụng, trang web hoặc hệ thống nào truy cập và sử dụng API và bao gồm bất kỳ phần nào liên quan.
- 1.4. API Key:** là một mã định danh duy nhất được sử dụng để xác thực người dùng, nhà phát triển hoặc chương trình gọi tới API.
- 1.5. Giới Hạn API:** là các giới hạn về lệnh (chẳng hạn như các lệnh gọi và đây) đến và đi từ API, các giới hạn đó được xác định và trình bày chi tiết hơn trong Tài Liệu API.
- 1.6. Tài Liệu API:** là tài liệu kỹ thuật, quy định và hướng dẫn sử dụng, giới hạn số lượng lệnh gọi và các tài liệu khác được duy trì tại trang web dành cho nhà phát triển của chúng tôi tại đây mà chúng tôi có thể sửa đổi bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước cho Đối tác tích hợp.
- 1.7. Dữ Liệu Dịch Vụ:** là bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào thuộc bộ dữ liệu và nội dung được cung cấp bằng cách sử dụng API.
- 1.8. Mã Trái Phép:** là mọi mã độc hại hoặc không hợp lệ như vi-rút, malware, trojan horse, worm, logic bomb, quy trình phần mềm hoặc các thành phần phần cứng được thiết kế để cho phép truy cập trái phép, để vô hiệu hóa, xóa hoặc gây hại cho phần mềm, phần cứng, dữ liệu hoặc để thực hiện bất kỳ hành động nào như vậy.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ sử dụng API

- 2.1.** Quyền sử dụng API của bạn phải tuân theo các điều khoản bổ sung có trong Tài Liệu API riêng của từng API mà chúng tôi có thể sửa đổi bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước cho bạn.
- 2.2.** API Key của bạn là khóa duy nhất giúp chúng tôi xác minh quyền truy cập của bạn vào API. Bạn đã đọc phân tuyên bố rủi ro nêu trên và đã hiểu các rủi ro liên quan đến việc chia sẻ, cho hoặc mất API Key của mình vào tay bất kỳ bên thứ ba nào.

2.3. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về khả năng bảo mật của API Key của mình và bất kỳ sự xâm phạm nào từ đó. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về hành vi thực hiện bất kỳ hướng dẫn hoặc lệnh nào phát sinh từ việc bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng API Key của bạn.

2.4. Bạn đồng ý thông báo ngay cho chúng tôi khi biết về bất kỳ hành vi sử dụng trái phép API hoặc Dữ Liệu Dịch Vụ nào thông qua API Key của bạn.

2.5. Bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể giám sát việc sử dụng API của bạn để cải thiện dịch vụ, theo dõi việc sử dụng, nhằm đảm bảo khả năng tuân thủ các điều khoản này hoặc cho các mục đích bảo mật.

2.6. Bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể sẽ kiểm tra việc sử dụng API hoặc Ứng dụng tích hợp API của bạn trong phạm vi mà chúng tôi tin tưởng một cách hợp lý để xác minh khả năng tuân thủ Thỏa thuận API này cũng như xác định các vấn đề bảo mật có thể ảnh hưởng đến dịch vụ hoặc người dùng của chúng tôi. Bạn đồng ý hợp tác với các cuộc kiểm tra như vậy và cung cấp bằng chứng cho thấy việc sử dụng API hoặc Ứng dụng tích hợp API của bạn tuân thủ Thỏa thuận API này. Chúng tôi có quyền ngay lập tức chấm dứt quyền truy cập của bạn vào API nếu bạn từ chối hợp tác với các cuộc kiểm tra này hoặc nếu cuộc kiểm tra này cho thấy rằng các API đã được sử dụng theo bất kỳ cách nào trái với các Thỏa thuận API này hoặc chúng tôi cho là, theo toàn quyền quyết định của mình, tạo thành mối đe dọa bảo mật đối với dịch vụ hoặc người dùng của chúng tôi.

2.7. Bạn không được giả mạo hoặc che giấu danh tính Ứng dụng tích hợp API của mình khi sử dụng API. Bạn đồng ý rằng nếu bạn giả mạo hoặc che giấu danh tính Ứng dụng tích hợp API của mình, chúng tôi có quyền giới hạn và hạn chế việc bạn sử dụng API mà không cần thông báo trước cho bạn.

2.8. Bạn đồng ý và sẽ làm cho Ứng dụng tích hợp API của bạn sử dụng API theo các thông số kỹ thuật và các thông số kỹ thuật khác đã phát hành của chúng tôi, bao gồm tất cả các yêu cầu và quy trình bảo mật được tìm thấy trên Trang web của chúng tôi.

Điều 3: Các hạn chế khi sử dụng API

3.1. Trừ khi có quy định khác trong thỏa thuận này, Bạn, bao gồm công ty, đơn vị kinh doanh hoặc hiệp hội của bạn, hoặc bất kỳ cá nhân nào sử dụng Dịch vụ API của CyberLotus theo đăng ký của bạn không được

a) tải lên, đăng bài, gửi email, bán, bán lại, chuyển nhượng, phân phối, truyền phát, công bố hoặc cung cấp theo cách khác cho bất kỳ bên nào khác Dịch vụ API của CyberLotus, bao gồm nội dung, thông tin, phần mềm, bảng thông số kỹ thuật và hình ảnh được lấy từ Dịch vụ API của CyberLotus;

b) khuyến khích, hỗ trợ bất kỳ bên nào khác tải lên, đăng bài, gửi email, cấp phép, bán, bán lại, chuyển nhượng, phân phối, truyền phát, công bố hoặc cung cấp theo cách khác bất kỳ dữ liệu, phần mềm, nội dung và thông tin được lấy từ Dịch vụ API của CyberLotus;

c) tổng hợp dữ liệu của CyberLotus cho các mục đích không phải sử dụng trong nội bộ doanh nghiệp của bạn;

- d) tổng hợp dữ liệu của CyberLotus với dữ liệu của đối thủ cạnh tranh của CyberLotus cho các mục đích không phải sử dụng trong nội bộ doanh nghiệp của bạn;
- e) sửa đổi hoặc tạo ra các sản phẩm đạo nhái dựa trên Dịch vụ API của CyberLotus;
- f) giả mạo nguồn gốc hoặc quyền sở hữu;
- g) xóa, che giấu hoặc thay đổi các thông báo về bản quyền, thương hiệu hoặc bất kỳ thông báo về quyền sở hữu trí tuệ và quyền sở hữu nào khác, hoặc giả mạo hoặc xóa quyền tác giả, thông báo pháp lý hoặc các nhãn xuất xứ hoặc tiến trình khác của tài liệu.

3.2. Bạn cần sử dụng đúng cách Dịch vụ API của CyberLotus, nghĩa là

- a) Bạn không được tạo đường liên kết Internet đến bất kỳ phần nào của Dịch vụ API của CyberLotus;
- b) Bạn không được điều chỉnh, đối chiếu hoặc tổng hợp bất kỳ phần nào và/hoặc kết quả của Dịch vụ API của CyberLotus, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin, dữ liệu hoặc nội dung, trên bất kỳ trang web, hệ thống, dịch vụ dữ liệu hoặc giao diện nào khác khi chưa có sự đồng ý rõ ràng bằng văn bản của CyberLotus.
- c) Bạn không được tiến hành thiết kế đảo ngược, hồi dịch, sửa đổi hoặc phân tách Dịch vụ API của CyberLotus;
- d) Bạn không được gửi thư rác hoặc tin nhắn không mong muốn với Dịch vụ API của CyberLotus cũng như không vi phạm tính toàn vẹn, hiệu suất và độ tin cậy của phần mềm và hệ thống API của CyberLotus;
- e) Bạn không được phân phối quảng cáo hoặc chương trình khuyến mãi hay khởi tạo bất kỳ thông tin liên lạc nào khác thông qua Dịch vụ API của CyberLotus;
- f) Bạn không được tải xuống, công khai hoặc truyền dữ liệu đi từ các trang web của CyberLotus;
- g) Bạn không được phá vỡ các biện pháp bảo vệ hay tìm cách truy cập trái phép vào Dịch vụ API của CyberLotus;
- h) Bạn không được chạy hoặc tạo ra vi-rút, bắt đầu thiết kế đảo ngược, trích xuất hoặc cố gắng trích xuất mã nguồn từ API của CyberLotus hoặc các phần mềm liên quan;
- i) Bạn không được chia sẻ hoặc cấp cho bên thứ ba quyền sử dụng bất kỳ dữ liệu vận hành hoặc dữ liệu nào khác có được thông qua việc sử dụng Dịch vụ API của CyberLotus nhằm cạnh tranh với ứng dụng API của CyberLotus;
- j) Bạn không được chia sẻ thông tin kỹ thuật, khía cạnh liên quan đến Dịch vụ API của CyberLotus cho Bên thứ ba. Đây là thông tin mật.

3.3. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn không được can thiệp hoặc làm gián đoạn API cũng như các máy chủ hoặc mạng lưới cung cấp API.

3.4. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn không được khai thác hoặc thử nghiệm bất kỳ lỗ hổng nào của API hoặc máy chủ, đưa vào bất kỳ tập lệnh, mã, lệnh, truy vấn cũng như yêu cầu trái phép hoặc độc hại nào hoặc đưa vào bất kỳ Mã Trái Phép nào thông qua API.

3.5. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn không được sử dụng API hoặc bất kỳ Dữ Liệu Dịch Vụ nào theo bất kỳ cách nào có thể làm suy yếu khả năng bảo mật của các dịch vụ, API, Dữ

Liệu Dịch Vụ hoặc bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào khác được lưu trữ hoặc truyền tải bằng các Dịch Vụ. Ngoài ra, bạn không được và không được cố gắng:

- (a) can thiệp, sửa đổi hoặc vô hiệu hóa bất kỳ tính năng, chức năng hoặc biện pháp kiểm soát bảo mật nào của các dịch vụ hoặc API;
- (b) tấn công, tránh, bỏ qua, xóa, hủy kích hoạt hoặc phá vỡ bất kỳ cơ chế bảo vệ nào dành cho dịch vụ hoặc API;
- (c) dịch ngược, tháo rời hoặc lấy mã nguồn, ý tưởng cơ sở, thuật toán, cấu trúc hoặc hình thức tổ chức từ Dịch vụ hoặc API.

3.6. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn không được sao chép các sản phẩm hoặc dịch vụ do chúng tôi cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chức năng hoặc ứng dụng khách trên các nền tảng hoặc cố gắng cạnh tranh hoặc thay thế trải nghiệm người dùng về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

3.7. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn không được sử dụng hoặc truy cập API hoặc dịch vụ để theo dõi tính khả dụng, hiệu suất hoặc chức năng của bất kỳ API, Dữ Liệu Dịch Vụ, một dịch vụ nào hoặc vì bất kỳ mục đích đối chuẩn tương tự nào.

3.8. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn, trong bất kỳ trường hợp nào, đều không được thông qua Ứng dụng khách API của bạn hoặc bằng cách khác, đóng gói lại hoặc bán lại các dịch vụ hoặc bất kỳ phần nào của API hoặc Dữ Liệu Dịch Vụ.

3.9. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn, trong bất kỳ trường hợp nào, đều không được Sử dụng API hoặc Dữ Liệu Dịch Vụ theo bất kỳ cách nào vi phạm hoặc chiếm đoạt bất kỳ tài sản trí tuệ nào của bất kỳ người nào hoặc vi phạm luật pháp và quy định hiện hành.

3.10. Bạn hoặc Ứng dụng khách hàng API của bạn không được lợi dụng API vì mục đích thương mại.

Điều 4: Các hành vi sai trái khi sử dụng API

Các hành vi sau đây được xem là sai trái khi sử dụng Dịch vụ API của CyberLotus.

4.1. Sử dụng Dịch vụ API của CyberLotus để khai thác và/hoặc thu thập dữ liệu hàng loạt hoặc tạo cơ sở dữ liệu bằng cách tải xuống và lưu trữ một cách có hệ thống nội dung từ Dịch vụ API của CyberLotus.

4.2. Lưu trữ dữ liệu, nội dung hoặc thông tin đã được truy xuất khi sử dụng Dịch vụ API của CyberLotus vào bộ nhớ đệm của bạn hoặc lưu giữ các bản sao được lưu vào bộ nhớ đệm quá bốn mươi tám (48) giờ. Thay vào đó, Bạn cần thường xuyên xóa dữ liệu được lưu vào bộ nhớ đệm, ít nhất hàng tháng, và cung cấp bằng chứng cho CyberLotus về việc xóa dữ liệu theo yêu cầu của chúng tôi.

4.3. Tuyên bố hoặc gợi ý rằng Bạn là đối tác, nhà phân phối hoặc đại lý được ủy quyền của CyberLotus, liên quan đến việc tải tài liệu thông qua Dịch vụ API của CyberLotus khi chưa có sự chấp thuận rõ ràng bằng văn bản của CyberLotus.

4.4. Sử dụng thương hiệu, logo của CyberLotus hoặc bất kỳ tài liệu được bảo hộ nhãn hiệu có gắn thương hiệu nào của CyberLotus khi chưa có sự chấp thuận rõ ràng bằng văn bản của CyberLotus.

4.5. Chuyển nhượng khóa API của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào hoặc công khai khóa API của bạn.

Điều 5: Bảo mật thông tin và dữ liệu

5.1. Xin vui lòng đọc chính sách bảo mật thông tin của CyberLotus được công bố tại website <https://xcyber.vn>. Chính sách này giải thích việc CyberLotus thu thập, xử lý thông tin cá nhân của khách hàng, bảo vệ thông tin riêng tư và dữ liệu của khách hàng như thế nào khi sử dụng dịch vụ.

5.2. Đối tác tích hợp đồng ý việc sử dụng và xử lý dữ liệu của khách hàng đúng theo các chính sách bảo mật của CyberLotus.

Điều 6: Quyền riêng tư dữ liệu

6.1. Mọi dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý liên quan đến Thỏa thuận API này phải được thực hiện theo tất cả các luật về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư hiện hành.

6.2. Đối tác tích hợp phải thu thập, xử lý, lưu trữ và chuyển giao tất cả dữ liệu cá nhân nhận được thông qua Dịch vụ API của CyberLotus theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

6.3. Đối tác tích hợp chỉ được xử lý, sử dụng và lưu trữ dữ liệu cá nhân cho mục đích được dự định khi sử dụng Dịch vụ API của CyberLotus và không vì bất kỳ mục đích nào khác.

6.4. Nếu dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam được chuyển đến các quốc gia ngoài Việt Nam, Đối tác tích hợp phải đảm bảo bằng các biện pháp phù hợp rằng dữ liệu cá nhân đó tiếp tục được xử lý và lưu trữ theo các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu về giới hạn mục đích sử dụng và tính cần thiết; tính chính xác của dữ liệu, chất lượng dữ liệu và tỷ lệ tương xứng; bảo mật và an toàn dữ liệu. Quyền của chủ thể dữ liệu (quyền truy cập, chỉnh sửa, xóa và kháng nghị) phải được đảm bảo.

6.5. Ngoài ra, Đối tác tích hợp có trách nhiệm hỗ trợ hợp lý cho CyberLotus để có thể tuân thủ kịp thời các yêu cầu nhận được theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thông báo và yêu cầu truy cập từ các chủ thể dữ liệu là công dân Việt Nam đang thực hiện quyền của họ, cũng như các mệnh lệnh, chỉ thị và yêu cầu từ các cơ quan bảo vệ dữ liệu hoặc cơ quan quản lý khác.

Điều 7: Tài Liệu API

7.1. Trừ trường hợp có thỏa thuận riêng khác, chúng tôi có thể, theo toàn quyền quyết định của mình, sửa đổi Tài Liệu API bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước cho bạn.

7.2. Chúng tôi có thể chấp thuận bằng văn bản (có thể chấp nhận email) để tăng bất kỳ Giới Hạn API nào, trong trường hợp đó, các giới hạn tăng đó sẽ được áp dụng, trừ khi và cho đến khi chúng tôi rút lại chấp thuận đó (có thể chấp nhận email) hoặc khi có thay đổi trong Tài Liệu API. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa Tài Liệu API và Thỏa thuận API này, Thỏa thuận API này sẽ được ưu tiên áp dụng.

7.3. Chúng tôi có thể sửa đổi việc sử dụng và các giới hạn API khi nhà cung cấp bên thứ ba được xác minh bằng các API của bạn yêu cầu hoặc đại diện cho quyền hạn của bạn để làm như vậy.

Điều 8: Giới hạn phạm vi trách nhiệm của CyberLotus

8.1. CyberLotus có quyền nhưng không có nghĩa vụ nào trong việc thực hiện các hành động khắc phục nếu như có bất cứ nội dung nào mà khách hàng vi phạm các điều được liệt kê trong thỏa thuận này. CyberLotus không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với khách hàng trong các tình huống CyberLotus thực hiện hành động khắc phục. Khách hàng là người duy nhất chịu trách nhiệm về tính chính xác, chất lượng, tính toàn vẹn, hợp pháp, tin cậy và phù hợp đối với tất cả dữ liệu của mình.

8.2. CyberLotus có thể đề nghị và khách hàng có thể lựa chọn đồng ý sử dụng các API chưa được phát hành rộng rãi và chưa được kiểm duyệt hoàn toàn về mặt chất lượng theo quy trình của CyberLotus (các chức năng Beta). Mục đích của việc này là để khách hàng kiểm duyệt và cung cấp phản hồi cho CyberLotus. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về những rủi ro khi sử dụng các API này. CyberLotus không đảm bảo về tính đúng đắn, đầy đủ của các API Beta cũng như không chịu trách nhiệm cho các lỗi sai hoặc thiệt hại gây ra do việc sử dụng các API Beta.

8.3. CyberLotus không cam đoan, tuyên bố, hoặc bảo đảm rằng việc khách hàng sử dụng Dịch vụ API của CyberLotus sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, hoặc Dịch vụ API sẽ đáp ứng yêu cầu khách hàng hoặc tất cả các lỗi trên dịch vụ và/hoặc tài liệu sẽ được sửa hoặc hệ thống tổng thể đảm bảo hoạt động của Dịch vụ API (bao gồm nhưng không giới hạn: mạng internet, các mạng truyền dẫn khác, mạng nội bộ và các thiết bị của khách hàng) sẽ không có virus hoặc không có thành phần gây hại.

8.4. CyberLotus không đảm bảo dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngầm định về các điều kiện như sự thỏa mãn về chất lượng, phù hợp cho nhu cầu sử dụng đặc thù hoặc không xâm phạm các quyền của bên thứ ba. Dịch vụ của CyberLotus được cung cấp cho khách hàng dưới dạng “theo hiện trạng - as is” và “có sẵn – as available” cho khách hàng sử dụng. Khách hàng sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc xác định xem dịch vụ hoặc thông tin được tạo ra từ dịch vụ là đúng đắn và đáp ứng đầy đủ cho mục đích sử dụng của khách hàng.

8.5. Trong bất cứ trường hợp nào CyberLotus đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, hậu quả hoặc mang tính chất trừng phạt, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại do mất doanh thu, lợi nhuận, lợi thế kinh doanh, ngừng việc, mất mát dữ liệu do hậu quả của:

- a. Việc sử dụng hoặc không thể sử dụng Dịch vụ API;
- b. Bất kỳ các thay đổi nào được thực hiện đối với Dịch vụ API;
- c. Truy cập không được phép hoặc biến đổi các dữ liệu;
- d. Xóa, sai hỏng, hoặc không lưu trữ dữ liệu có trên hoặc thông qua Dịch vụ API;
- e. Các tuyên bố hay hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào đối với Dịch vụ API;
- f. Bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến Dịch vụ API.

8.6. Trong trường hợp dịch vụ của CyberLotus có sử dụng dịch vụ của bên thứ ba như thông tin chứng khoán, tỉ giá, ..., CyberLotus cam kết không tính phí nhưng không đảm bảo về tính đúng sai của các thông tin trong các ứng dụng/ dịch vụ hoặc nếu bên thứ 3 có cập nhật hệ thống mà dẫn đến

mất sự ổn định hoặc ngưng trệ dịch vụ. Vì vậy, người dùng phải tự cân nhắc khi sử dụng các dịch vụ này.

8.7. CyberLotus chỉ cung cấp công cụ để giúp khách hàng tin học hóa việc khởi tạo giao dịch, phát hành nội dung, sử dụng và lưu trữ dữ liệu trên hệ thống dịch vụ, khách hàng phải tự kiểm soát và chịu trách nhiệm về nội dung và dữ liệu theo đúng quy định của pháp luật.

7.7. CyberLotus được miễn trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ được nêu trong thỏa thuận này đối với các trường hợp bất khả kháng ghi trong thỏa thuận này.

Điều 9: Bất khả kháng

Trong trường hợp bất khả kháng hai bên không có nghĩa vụ phải thực hiện trách nhiệm của mình trong thỏa thuận này. Hai bên nhất trí coi các trường hợp sau là bất khả kháng:

9.1. Thiên tai, dịch họa gây cách trở hoặc phá hủy hoặc tắc nghẽn hoặc ngừng kết nối đến trung tâm dữ liệu của CyberLotus.

9.2. Sự cố mất điện trên diện rộng; sự cố đứt cáp viễn thông gây tắc nghẽn hoặc ngừng kết nối viễn thông, Internet đến trung tâm dữ liệu của CyberLotus.

9.3. Tin tặc (hacker), vi rút máy tính (virus) tấn công vào trung tâm dữ liệu của CyberLotus làm ngừng trệ, tắc nghẽn hoặc phá hủy dịch vụ và dữ liệu.

9.4. Các sự cố bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

Điều 10: Tạm dừng hoặc Chấm dứt quyền truy cập API

CyberLotus có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt quyền truy cập API của Đối tác tích hợp trong các trường hợp sau:

10.1. Đối tác không thực hiện việc thanh toán các khoản chi phí sử dụng dịch vụ trong vòng 30 ngày hoặc đăng ký gia hạn dịch vụ sau khi đã sử dụng hết gói dịch vụ đã đăng ký trước đó.

10.2. CyberLotus cho rằng tài khoản dịch vụ đang được khách hàng sử dụng để tham gia vào các cuộc tấn công từ chối dịch vụ, gửi thư rác, các hoạt động bất hợp pháp hoặc việc sử dụng dịch vụ của khách hàng gây nguy hại tới CyberLotus và những người khác.

Điều 11: Sửa đổi, bổ sung thỏa thuận

11.1. CyberLotus có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong thỏa thuận sử dụng API này và được công bố trên website <https://xcyber.vn>, trên hệ thống dịch vụ phần mềm xCyber.

11.2. Trường hợp khách hàng không đồng ý với các điều khoản sửa đổi, bổ sung đó, khách hàng có thể ngừng sử dụng dịch vụ.